

| | | | |
|---|--------------------------|-------------------|-------------------|
|  | KALİTE POLİTİKASI | BELG. NUM. | PO.YN.29 |
| | | YAY. TAR. | 01.08.2022 |
| | | REV. TAR. | 13.09.2024 |
| | | REV. NUM. | 3 |
| | | SAYFA NUM. | 1 / 2 |

1. AMAÇ

Bu politika, PR.YN.2 KAPSAM PROSEDÜRÜ'nde belirtildiği üzere RUNIBEX TECHNOLOGY GROUP ("RTG") bünyesinde bulunan şirketlerin tüm birimlerinde bir bütün olarak vizyonumuz doğrultusunda, kurumsal hedeflerimize ulaşmak için müşterilerimize yazılım hizmetleri vermek, e-ticaret platformumuz ile destek vermek, sistem performanslarının etkinliği ve proje yönetimleri konularında bilgi teknolojileri ve yönetim danışmanlığı hizmeti vererek, müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmak amacıyla hazırlanmıştır.

2. KAPSAM

RTG bünyesindeki tüm personelleri kapsar.

3. SORUMLULAR

Bu politikanın uygulanması ve takibinden RTG çalışanları sorumludur.

4. TANIMLAR

5. UYGULAMA

RUNIBEX TECHNOLOGY GROUP Kalite Politikası;

- Kalite yönetim sistemimizin güncel yapımızı içerecek şekilde belgelenmesini, belgelendirilmesini, yaygınlaştırılmasını, sürdürülebilirliğinin sağlanmasını ve tüm taraflar için anlaşılır olmasını,
- Kurumsal Performans ve Kurumsal Risk Yönetimi Sistemi oluşturularak periyodik takibinin yapılmasını ve gerekli aksiyonların alınmasını,
- Kurumsal hedeflere ulaşılmasını,
- İş süreçlerimizin geliştirilip sürekli iyileştirilmesini,
- Bireysel ve ekip çalışması eğitimleri verilerek çalışanlarımızın yetkinliğinin artırılmasını,
- Müşterilerimizin, tedarikçilerimizin ve çalışanlarımızın memnuniyetini sağlamayı,
- Kurumsal itibarımızı güçlendirmeyi ve şirket değerlerimizi yaşatmayı,
- Tabi olduğumuz yasa, mevzuat, sözleşmelere ve standartlara uygun bir şekilde ISO 9001:2015 standardı çerçevesinde oluşturduğumuz Kalite Yönetim Sistemini sürekli iyileştirmeyi,
- Yönetim, politikanın ihlali durumunda gerekli süreçleri çalıştıracığını,
- Yönetim, politikanın duyurulmasını, erişilebilirliğini sağlamayı, kurum çalışanlarının ve diğer tüm paydaşlarının bilgi güvenliği farkındalığını arttırmayı

taahhüt eder.

Bu politika, RTG tarafından kabul edilmiş ve yönetimin onayını almıştır. Politika düzenli olarak gözden geçirilecek ve güncellenecektir. Politika değişiklikleri tüm ilgili taraflara duyurulacaktır.

| HAZIRLAYAN | KONTROL EDEN | ONAYLAYAN |
|-----------------------------|-----------------------------|--------------------|
| KALİTE SİSTEM UZMANI | KALİTE SİSTEM UZMANI | GENEL MÜDÜR |

| | | | |
|---|--------------------------|-------------------|-------------------|
|  | KALİTE POLİTİKASI | BELG. NUM. | PO.YN.29 |
| | | YAY. TAR. | 01.08.2022 |
| | | REV. TAR. | 13.09.2024 |
| | | REV. NUM. | 3 |
| | | SAYFA NUM. | 2 / 2 |

6. REFERANS

- PR.YN.2 KAPSAM PROSEDÜRÜ

7. REVİZYON

Bu belgenin değişiklik geçmişi, LS.SI.2 BELGE REVİZYON LİSTESİ belgesinde yer almaktadır.



| | | |
|-----------------------------|-----------------------------|--------------------|
| HAZIRLAYAN | KONTROL EDEN | ONAYLAYAN |
| KALİTE SİSTEM UZMANI | KALİTE SİSTEM UZMANI | GENEL MÜDÜR |